



Type de contrat : Alternance

Lieu : Rueil Malmaison avec télétravail

Hiérarchique : Responsable Assurance Qualité France

L'équipe Assurance Qualité France France recherche **son/sa futur(e) ALTERNANT(E)**, à partir de **septembre 2025**.

La mission

Rattaché(e) au Responsable Assurance Qualité France et en étroite collaboration avec les équipes de la filiales France/Assurance Qualité manufacturing et Globale, l'apprenti(e) Assurance Qualité Exploitant aura pour missions de :

- Participer à la gestion des réclamations qualité produits : suivi, mise à jour du tableau, revue des rapports d'investigation et préparation des clôtures (avec ou sans lettre) pour clôture finale par les pharmaciens,
- Assurer le suivi des déviations ouvertes,
- Assurer le suivi de la mise en œuvre des actions correctives et préventives (CAPAs),
- Participer aux audits internes/externes : prépare l'agenda, rédige le rapport et suit la réalisation du plan d'action,
- Réaliser la réconciliation annuelle des réclamations qualité produit avec les cas de vigilance et les questions d'information médicale,
- Mettre à jour les procédures concernant les activités auxquelles il/elle participe,
- Participer aux initiatives d'amélioration continue via le processus de gestion des changements (change control) : assure le suivi des demandes de changement,
- Supporter le département pour la mise à jour de l'Etat des lieux des établissements pharmaceutiques pour UPSA SAS,
- Supporter le département dans le suivi des indicateurs qualité,
- Participer au suivi des suites des inspections réglementaires.

Les qualifications requises

- Vous préparez un diplôme de pharmacien avec une spécialisation en management de la qualité des produits de santé ou un master équivalent.
- Vous disposez d'une première expérience (stage, alternance) dans ce domaine.
- Vous avez une bonne capacité à communiquer et appréciez le travail en équipe.
- Vous êtes force de propositions.
- Vous voyez les changements comme des opportunités à progresser et vous êtes en mesure de prendre des initiatives pour trouver des solutions.
- Au cours de votre parcours, vous avez développé de premières notions relatives au domaine de l'Assurance Qualité.